

# إشعار الخصوصية

## 1. من نص

بنك الرياض ("البنك" أو "نحن" أو "لنا" أو "خاصتنا") هو أحد أكبر المؤسسات المصرفية العريقة في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط. نقدم في بنك الرياض مجموعة متكاملة من الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية والتقليدية لاستيفاء احتياجات عملائنا من الأفراد والشركات والمؤسسات الناشئة.

## 2. الغرض من إشعار الخصوصية

تم إعداد إشعار الخصوصية هذا وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية. الغرض من هذا الإشعار هو شرح كيف يقوم البنك بمعالجة بياناتك الشخصية أو استخدامها، لمساعدتك على فهم سبب قيامنا بجمعها ومعالجتها ومشاركتها وتخزينها والخطوات المتخذة للتأكد من بقائها سرية وآمنة. إن حماية خصوصيتك واستخدام بياناتك الشخصية بشكل صارم وفقاً للمتطلبات التنظيمية تقع في مقدمة أولويات البنك.

## 3. ما هي المعلومات التي نجمعها وكيف نجمعها

يقوم البنك بجمع ومعالجة فئات مختلفة من البيانات الشخصية طوال علاقتك التعاقدية معنا لتحقيق واحد أو أكثر من المسوغات النظامية الموضحة في إشعار الخصوصية هذا. سيقوم البنك بجمع البيانات الشخصية منك بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال نقاط جمع البيانات الشخصية المختلفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- نماذج الطلب.
- الموقع الإلكتروني للبنك.
- القنوات الرقمية.
- التواصل المباشر مع موظفينا والتواصل الإلكتروني بما في ذلك المكالمات الهاتفية لتقديم خدماتنا لك.
- الوسيط المالي.
- الشركات التابعة للبنك.
- ملفات تعريف الارتباط.
- معرفات الأجهزة.
- المعلومات المتاحة للعموم مثل السجلات أو منشورات على الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي.
- شركاء البنك، وذلك لخدمتك بشكل أفضل أو للإيفاء بالتزام قانوني أو تحقيقاً لمصلحة مشروعة.

فئات البيانات الشخصية التي قد يتم جمعها تتضمن على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

التفاصيل	المنه
الاسم بالكامل، الجنس، مكان وتاريخ الميلاد، الإقامة، معلومات بطاقة الهوية الشخصية ومعلومات جواز السفر ورقم التأمين الوطني ورقم رخصة القيادة، التوقيع، أرقام الهوية العميل والجنسية.	بيانات الهوية / معلومات حول هويتك
العنوان الوطني، عنوان العمل، عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.	معلومات الاتصال
تفاصيل الفروض، المعاملات، الدخل، الإيرادات الأخرى، بيانات التأمين، رقم الحساب، كشف الحساب، عدد بطاقات الائتمان/ الخصم، السجل المالي، معدل الائتمان تفاصيل المدفوعات من وإلى حسابك، بما في ذلك تسوية أي قروض أو تسهيلات ائتمانية، أسماء المستفيدين، أرقام الحسابات والعناوين.	المعلومات المالية
تفاصيل المعاملات، العقود، الاتفاقيات، الصكوك المالية والعقارية.	المعاملات
البيانات المتعلقة بالإدانات والجرائم الأمنية، البيانات الحيوية للتعرف على هويتك، والبيانات الصحية.	البيانات الحساسة
المستوى التعليمي، اسم صاحب العمل وتاريخ الالتحاق.	معلومات التعليم والوظيفة
أفراد العائلة وجهات الاتصال في حالات الطوارئ والأوصياء، بما ذلك توقيعاتهم، عناوينهم وعلاقتهم بك.	بيانات العلاقات الشخصية
تعليقاتك واقتراحاتك واحتياجاتك وأي سجلات للمكالمات الهاتفية المجرة معك والمناقشة عبر البريد الإلكتروني والواتساب والردشة الحية والتفاعلات على صفحاتنا على مواقع التواصل الاجتماعي.	البيانات التي تم جمعها كجزء من تعاملنا معك / تعاملنا مع تسجيلاتك الصوتية
بما في ذلك كاميرات المراقبة الحية والصور.	البيانات من نظام الحماية بكاميرات المراقبة
عنوان بروتوكول الإنترنت والخصائص التقنية وبيانات التعريف الفريدة.	البيانات المتعلقة بأجهزتك
معلومات تسجيل الدخول وإعدادات اللغة وخيارات تخصيص موقع الويب والصفحات التي تمت زيارتها والوقت الذي قضيته في الموقع، وعدد النقرات.	معلومات حول ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

البيانات الصحية	سيتم جمع البيانات الصحية المطلوبة والاحتفاظ بها لبعض عقود التأمين ولتلبية أي متطلبات تنظيمية.
التسويق	تفاصيل أي تفضيلات تسويقية تم تلقيها من العميل.
معلومات أخرى	المعلومات التي يتم جمعها منك عند تعبئة الاستمارات أو عن طريق التواصل معنا، سواء وجها لوجه أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عبر الإنترنت أو بطرق أخرى.

يعد تقديم بياناتك الشخصية خطوة أساسية قبل التعاقد معنا لكي نتمكن من تقديم الخدمات التي طلبتها. في حال عدم تزويدنا بجميع البيانات المطلوبة، فلن نستطيع من تقديم خدماتنا إليك.

#### 4. المسوغات النظامية لمعالجة بياناتك الشخصية

يعتمد البنك على المسوغات النظامية التالية، على سبيل المثال لا للحصر، لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية لتشغيل أعمالنا، التعامل معك وتقديم خدماتنا ومنتجاتنا:

- **الالتزام القانوني:** نقوم بمعالجة البيانات الشخصية للامتثال قانونياً أو للوفاء بالالتزامات التنظيمية من الجهات العامة.
- **العلاقة التعاقدية:** في حال كنا بحاجة إلى معالجة المعلومات لإبرام أو تنفيذ اتفاقية تعاقدية معك.
- **المصالح الفعلية:** في حال كانت المعالجة تحقق مصالح فعلية لك وكان من الصعب التواصل معك.
- **المصالح المشروعة:** في حال كنا بحاجة إلى تحقيق مصالحنا المشروعة، دون المساس بحقوقك ومصالحك، شريطة عدم معالجة أي بيانات حساسة.
- **المصالح الحيوية:** لحماية مصالحك و/أو المصالح الحيوية للمملكة العربية السعودية.
- **المصلحة العامة:** معالجة بياناتك الشخصية أو الإفصاح عنها بناءً على طلب من جهة عامة حسب اختصاصاتها.
- **البيانات المتاحة للعامة:** في حال كانت البيانات الشخصية متاحة للعموم أو تم جمعها من مصدر متاح للعموم بشرط أن تكون هذه البيانات الشخصية متاحة للعموم بشكل قانوني.
- **الموافقة:** سوف نحصل على موافقتك الصريحة لأنشطة معالجة محددة عندما يكون ذلك مطلوباً نظامياً.

#### 5. كيف نستخدم بياناتك الشخصية؟

- نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – عندما يكون ذلك ضرورياً لتوفير المنتجات والخدمات ذات الصلة. يعتمد ذلك على ما إذا كان لديك حساب بنكي معنا أو كنت تمثل أو ترتبط بأفراد، شركات، أو منظمات تتعامل معنا مصرفياً:
- تقييم وتقديم المنتجات والخدمات من خلال التزاماتنا البنكية والتي تتمثل في متطلبات أعرف عميلك (KYC)، وإجراء فحوصات الائتمان والتقييمات المالية، ووضع حدود الائتمانية للعملاء وفتح الحسابات البنكية.
  - إنشاء وإدارة العلاقات المصرفية، وإدارة حسابات العملاء وتزويد العملاء بإمكانية الوصول المناسب إلى منتجاتنا وخدماتنا، مثل منصاتنا الرقمية عبر الإنترنت والهاتف المحمول. التحقق من المعاملات والتصرف بناءً على التعليمات أو الطلبات، مثل تحويل الأموال بين الحسابات وإجراء الدفعات إلى أطراف أخرى بالنيابة عن العميل.
  - الرد على الأسئلة أو إدارة أي شكاوى، بما في ذلك مراقبة محادثات ومنشورات وسائل التواصل الاجتماعي لتحديد مجريات المحادثات والشكاوى المتعلقة بالبنك وإصدار إشعارات حول التغييرات في شروط وأحكام منتجاتنا وخدماتنا.
  - تشغيل أعمالنا بما في ذلك إدارة المصادقة وضوابط وصول المستخدم للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول، ومراجعة العمليات التجارية وإنشاء ومراجعة نماذج تسجيل الائتمان الخاصة بنا المتعلقة بالعملاء.
  - تحسين منتجاتنا وخدماتنا لاستمرارية جودة خدماتنا ووظائفها وتجربة المستخدم بشكل مستمر
  - مراقبة وتسجيل اتصالاتنا معك، بما في ذلك المكالمات الهاتفية، لأغراض التدريب والجودة، وإجراء أبحاث السوق، واستطلاعات رضا العملاء، والتطبيقات الجغرافية والديموغرافية، وجمع الأفكار من خلال تجميع البيانات مثل البيانات السلوكية من استخدام خدماتنا ومنتجاتنا وتطبيقاتنا لتزويدك بمنتجات وخدمات مخصصة لك.
  - الكشف عن الجرائم المالية والتحقيق فيها ومنعها من خلال مراقبة وتسجيل الاتصالات الصوتية والإلكترونية وفحص الطلبات والمعاملات المتعلقة بالاحتيال الفعلي أو المشتبه فيه، أو الجرائم المالية أو الأنشطة الإجرامية الأخرى، للكشف عن سلوك التعاملات غير المعتادة.

- ممارسة الحقوق القانونية للبنك واتخاذ الإجراءات القانونية من خلال الاحتفاظ بالسجلات كدليل لأي دعوى قضائية أو تحقيق محتمل والتحقيق أو تقديم مطالبة تأمينية.
- الامتثال للقوانين أو اللوائح أو القواعد أو التوجيهات أو الأحكام أو أوامر المحاكم المحلية والأجنبية المعمول بها وذات الصلة أو الطلبات أو المبادئ التوجيهية أو العقوبات الحكومية أو متطلبات الإبلاغ أو القيود أو الطلبات من أي جهة (بما في ذلك جهات الضرائب المحلية أو الأجنبية) أو الاتفاقيات معها بما في ذلك أي محكمة أو هيئة قضائية أو وكالة إنفاذ أو هيئة صرف في أي منطقة قضائية ذات صلة يعمل فيها البنك.
- تسهيل عمليات الدمج والاستحواذ وسحب الاستثمارات في البنك من خلال تقييم أعمالنا وتوفير استمرارية الخدمات لك بعد نقل أعمالنا بسبب الاندماج أو الاستحواذ أو البيع أو سحب الاستثمارات.
- الترويج لمنتجاتنا وخدماتنا من خلال تزويدك بمواد تسويقية مخصصة بناءً على احتياجاتك المالية وتفضيلاتك وأهليتك.
- استخدام الأنظمة الآلية لاتخاذ بعض القرارات التي من شأنها تمكين ودعم عملياتنا كبنك، ولتزويدك بمنتجات وخدمات عالية الجودة.
- إجراء دراسات تحليلية لدعم اتخاذ القرار وتحسين تجربتك بشكل عام.

## 6. مع من قد نشارك بياناتك الشخصية

لتزويدك بالخدمات والوفاء بالتزاماتنا القانونية، قد يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية للجهات التالية، إما بشكل منتظم أو على أساس مرة واحدة، اعتمادًا على طبيعة الخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، وفقاً للمسوغات الموضحة أعلاه.

- **أصحاب الحسابات:** أي من أصحاب الحسابات المشتركة والأوصياء والمستفيدين المصرح لهم بتلقي بياناتك الشخصية.
- **شركاء الأعمال:** يتيح لنا الشركاء الذين نتعاون معهم، بما في ذلك تطبيقات التكنولوجيا المالية والبنوك، تحسين خدماتنا، مما يوفر لك القدرة على إجراء مدفوعات أسرع وأكثر كفاءة.
- **مدراء الصناديق** الذين يقدمون لك خدمات إدارة الأصول وأي وسطاء يقدمونك إلينا أو يتعاملون معنا نيابةً عنك.
- **مزودي الخدمات:** شركات مختارة بعناية تقدم خدمات لنا أو بالنيابة عنا، مثل الشركات التي تساعدنا في التأمين، والشركات التي تقدم طلبات للبنك لتشغيل خدماتنا، وما إلى ذلك. ويلتزم هؤلاء المزودون أيضًا بحماية معلوماتك.
  - **مزودي خدمات التأمين:** تسهيل الجوانب المتعلقة بالتأمين لتغطية شاملة.
  - **تطبيقات التكنولوجيا المالية:** دمج التكنولوجيا المالية المتطورة لتعزيز تجاربك.
  - **خدمات التحقق من المعلومات:** ضمان عمليات التحقق الشاملة للحصول على معلومات موثوقة.
  - **مزودي الخدمة اللوجستية:** ضمان الخدمات اللوجستية لتوصيل بطاقات البنك على نحو فعال وآمن.
  - **الوكالات الاستشارية:** تقديم الدعم الاستراتيجي لعمليات البنك لتحقيق التميز الشامل.
  - **مزودي خدمات تقنية المعلومات:** مزودي الخدمات السحابية، وتطوير التطبيقات وخدمات البنية التحتية والدعم والبريد الإلكتروني.
- **يقوم موردو معالجة البطاقات** لدينا بإجراء عمليات التحقق من الائتمان والاحتيال والمخاطر ومعالجة مدفوعاتك وإصدار وإدارة بطاقتك.
- **الجهات العامة أو التنظيمية:** قد نكون ملزمين قانونًا بمشاركة معلوماتك استجابةً للإجراءات القانونية أو أوامر المحكمة الصادرة عن الحكومة. ويجوز لنا أيضًا الإفصاح عن معلوماتك إلى السلطات ذات الصلة، حيث يُطلب منا الإفصاح عن مثل هذه المعلومات بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها، أو بناءً على طلبها.
- **الجهات التشريعية والحكومية،** والمحاكم، وهيئات تسوية النزاعات، والجهات التنظيمية، ومدققي الحسابات، وأي جهة يتم تعيينها من قبل الجهات التنظيمية للبنك لإجراء تحقيقات أو عمليات تدقيق لأنشطة البنك.
- **الأطراف الأخرى ذات الصلة بمعاملات البنك:** في حالة الاندماج أو النقل أو الاستحواذ أو البيع، يجوز لنا الإفصاح عن معلوماتك إلى الطرف الثالث المقابل.
- **الأطراف الأخرى بعد الحصول على موافقتك أو المسوغ النظامي المعمول به:** بالإضافة إلى عمليات الإفصاح الموضحة في إشعار الخصوصية هذا، فإننا سنشارك البيانات الشخصية الخاصة بك مع أطراف ثالثة عندما تقدم أو تطلب موافقتك بشكل منفصل على هذه المشاركة.

- أي شخص يدير حسابك بالنيابة عنك، بما في ذلك المستشارين (مثل المحامين والمحاسبين)، والوسطاء والأشخاص الذين يحملون وكالة رسمية، والمراقبين القانونيين.
- مقدمو خدمات تحليل البيانات الذين يقومون بتحسين الموقع الإلكتروني والتطبيقات الخاصة بالبنك من خلال قياس أداء حملات البنك الإلكترونية وتحليل نشاط المستخدمين.
- المستشارون القانونيون والمتخصصون
- وكالات منع الاحتيال التي ستستخدمها أيضًا لكشف ومنع الاحتيال والجرائم المالية الأخرى.
- وكالات التواصل الاجتماعي لعرض رسائل فيما يخص منتجات وخدمات البنك أو التأكد من عدم تلقيك رسائل غير ذات صلة.

### 7. مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية

يجب على البنك الاحتفاظ ببياناتك الشخصية للعرض الذي تم جمعها أو معالجتها أو طلبها من أجله بموجب القواعد والتعليمات ذات الصلة وبما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية، ومنها الأغراض القانونية والاحتفاظ بالسجلات لأغراض التحليل والتدقيق والرد على الاستفسارات أو الشكاوى، ومراقبة معاملات الاحتيال وغسل الأموال واتخاذ الإجراءات القانونية وتلبية طلبات الجهات التنظيمية. يتم تحديد فترات للاحتفاظ بالسجلات حسب نوع السجل وطبيعة النشاط أو المنتج أو الخدمة والمناطق أو الجهات القضائية التي يتواجد فيها البنك واللوائح المعمول بها. يتم تخزين جميع البيانات الشخصية التي يجمعها البنك على خوادم آمنة متواجدة داخل المملكة العربية السعودية أو لدى مقدمي الخدمات السحابية داخل المملكة أو خارجها بما يتماشى مع ضوابط البنك المركزي والضوابط المنصوص عليها في قسم "مشاركة بياناتك الشخصية إلى الخارج". قد يحتفظ البنك ببياناتك الشخصية لفترة محددة بعد انتهاء علاقتك التعاقدية معنا، وقد تتغير مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية من وقت لآخر بناءً على المتطلبات القانونية والتنظيمية للبنك. عندما لا تكون بياناتك الشخصية مطلوبة، سنقوم بإتلافها بشكل آمن باستخدام طرق مناسبة تمنع الوصول إليها أو استرجاعها، أو قد نقوم بإخفاء هويتها، مما يجعل إعادة تحديد هويتها مستحيلًا.

قد يحتفظ البنك، في ظروف استثنائية، ببياناتك الشخصية لفترات أطول، لا سيما عندما نحتاج إلى منع الإلتلاف أو التخلص منها بناءً على أمر من المحاكم أو تحقيق تجرته الجهات المختصة ووكالات التنفيذ أو الجهات التنظيمية لدينا. وذلك حتى نتمكن من تقديم السجلات كدليل إذا لزم الأمر.

### 8. التسويق والتواصل

إذا قمت بالعدول عن موافقتك عن تلقي المواد التسويقية، فقد نحتفظ بسجل لطلب العدول لضمان استمرارنا في احترام خصوصيتك وعدم الاتصال بك مرة أخرى

### 9. كيف نحافظ على أمان بياناتك الشخصية

لحماية بياناتك الشخصية، يقوم البنك باتخاذ/تطبيق أحدث الإجراءات الأمنية بما في ذلك الضوابط الإدارية والفنية والمادية والتنظيمية المناسبة لحماية بياناتك الشخصية والحفاظ على سريتها.

- قام البنك بتطبيق سياسات خصوصية البيانات وأمن المعلومات، بما في ذلك إدارة الحوادث وإجراءات الإبلاغ.
- التدابير الفنية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طول منع فقدان البيانات لحماية البيانات الشخصية والالتزام مع المتطلبات القانونية والتنظيمية.
- يقوم البنك بطلب من مقدمي الخدمات لدينا، أو الجهات الخارجية الأخرى التي يتعامل معها والتي يفصح لها عن بياناتك الشخصية، الالتزام بمعايير وتنفيذ تدابير مماثلة للسرية وخصوصية البيانات والأمان عند التعامل مع بياناتك الشخصية أو الوصول إليها أو معالجتها.

### 10. مشاركة بياناتك الشخصية إلى الخارج

عندما يقوم البنك بمشاركة بياناتك الشخصية إلى خارج المملكة العربية السعودية، سيتخذ البنك الخطوات المناسبة للتأكد من أن تتم عمليات مشاركة البيانات الشخصية وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها ويتم إدارتها بعناية لحماية مصالحك، حقوقك وخصوصيتك وأن عمليات مشاركة البيانات الشخصية تقتصر على البلدان المعترف بها على أنها توفر مستوى مناسبًا من الحماية القانونية أو حيث يمكننا التأكد من وجود تدابير بديلة لحماية حقوقك والبيانات الشخصية الخاصة بك.

## 11. حقوقك

سيبذل البنك قصارى جهده لضمان حقوقك وفقاً للأنظمة المعمول بها. سندد على طلبك خلال 30 يوماً. وإذا استدعت طبيعة الطلب وقتاً إضافياً، فسنخاطبك فوراً بسبب التأخير، وقد يتم تمديد هذه المدة 30 يوماً أخرى.

- **الحق في العلم:** يحق لك أن تكون على علم بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها، بما في ذلك سبب وكيفية جمع بياناتك الشخصية، وأغراض معالجة بياناتك، ومع من ستتم مشاركتها.
- **الحق في الوصول:** يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية لدى البنك.
- **الحق في طلب الوصول:** يحق لك الحصول على نسخة من بياناتك الشخصية في إطار تنسيق منظم ومقروء وواضح.
- **الحق في طلب التصحيح:** يمكنك طلب تصحيح بياناتك الشخصية (إذا كانت غير دقيقة)، أو إكمالها (إذا كانت غير كاملة)، أو تحديثها (إذا كانت غير محدثة).
- **الحق في طلب الإلتفاف:** يحق لك أن تطلب إلتفاف بياناتك الشخصية وذلك في الحالات التالية:
  - إذا رأيت أننا لم نعد بحاجة إلى البيانات للأغراض التي تم الحصول على البيانات من أجلها.
  - إذا كان استخدامنا لبياناتك الشخصية مخالف للنظام أو أي التزامات قانونية أخرى.
  - إذا ألغيت موافقتك على جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها وكانت الموافقة المسوغ النظامي.
- **الحق في العدول عن الموافقة:** يحق لك تعديل/إلغاء الموافقة على جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها في حال كانت هي المسوغ النظامي الوحيد ما لم تستوفي المتطلبات القانونية أو القضائية خلاف ذلك مع العلم أنه لن يؤثر العدول عن الموافقة على عمليات المعالجة المبنية على مسوغات نظامية أخرى.
- **الحق في تقديم شكوى:** لديك الحق في تقديم شكوى عند شعورك بعدم استيفاء حقوقك. إذا لم تكن راضياً عن طريقة معالجتنا لشكواك، يمكنك تقديمها إلى البنك المركزي السعودي (ساما).
- **الحق في المطالبة بالتعويض:** لديك الحق في المطالبة بالتعويض إذا تعرضت لأذى بسبب انتهاك القانون واللوائح المعمول بها. سيتخذ البنك الخطوات المناسبة لإبلاغ الأطراف الثالثة بأي تعديل أو عدول عن الموافقة المتعلقة بالبيانات الشخصية المشاركة معهم.

- هناك بعض الاستثناءات التي يلزم البنك مراعاتها عند التعامل مع حقوق خصوصية البيانات الخاصة بك. وفيما يلي بعض الاستثناءات الشائعة:
- **الحق في الوصول:** وذلك إذا كان توفير الوصول إلى البيانات الشخصية يؤثر على حقوق الغير، مثل حقوق الملكية الفكرية والأسرار التجارية ولا يؤدي إلى الإفصاح عن بيانات شخصية لأصحاب بيانات آخرين ولا يتعارض مع الأنظمة والقوانين.
  - **الحق في طلب الوصول:** يجوز للبنك تقييد هذا الطلب وفقاً للحالات المنصوص عليها في القوانين واللوائح المطبقة.
  - **الحق في طلب التصحيح:** إذا لم يتمكن البنك بصفته جهة التحكم، من التحقق من دقة التغييرات المطلوبة، فلا يكون ملزماً بتصحيحها. يجوز للبنك تقييد هذا الطلب وفقاً للحالات المنصوص عليها في القوانين واللوائح المطبقة.
  - **الحق في طلب الإلتفاف:** إذا كان النظام أو اللوائح يفرض الاحتفاظ بالبيانات، أو كانت البيانات الشخصية ذات صلة بنزاع قانوني قائم أو محتمل، فيتعين على البنك الاحتفاظ بها. يمكن أن يشمل ذلك السجلات المالية للأغراض الضريبية أو البيانات الطبية.

لممارسة حقوقك أو الاستفسار، يرجى الرجوع إلى قسم "تواصل معنا" للحصول على التفاصيل.

## 12. حماية البيانات الشخصية للاقاصرين وفاقدي الأهلية

إن موقع البنك وتطبيقاته مخصصة للاستخدام من الأشخاص البالغين أو لديهم أهلية قانونية فقط. إذا كان صاحب البيانات غير بالغ أو فاقد الأهلية القانونية، على أحد الوالدين أو الوصي القانوني الموافقة بالنيابة عنه على طلب البنك فيما يتعلق بجمع ومعالجة البيانات الشخصية.

## 13. مسؤولياتك

أنت مسؤولة عن التأكد من دقة، صحة وحداثة المعلومات التي تقدمها لنا، وإبلاغنا إذا تغير أي شيء في أقرب وقت ممكن. إذا قدمت للبنك بيانات شخصية تخص شخصاً آخر (على سبيل المثال، حساب مشترك، أو مستفيد بموجب بوليصة تأمين أو معال إلخ)، يجب عليك إخباره وإطلاعه على إشعار الخصوصية هذا

## 14. شروط وأحكام استخدام محتوى وسائل التواصل الاجتماعي

نحثك بالامتناع عن مشاركة بياناتك الشخصية حسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك، بما في ذلك إنستغرام ويوتيوب ومنصة "X".

## 15. التغييرات على إشعار الخصوصية الخاص بنا

تم تحديث إشعار الخصوصية هذا في تاريخ 08-2025 وقد يتم تحديث إشعار الخصوصية حسب الحاجة وسوف يقوم البنك بإبلاغ العملاء بهذه التحديثات. عليك زيارة الموقع الإلكتروني للبنك بشكل معتاد ومراجعة إشعار الخصوصية هذا بانتظام للبقاء على اطلاع بأي تغييرات. باستمرارك في استخدام موقع البنك والمنصات الإلكترونية بعد تاريخ نشر الإشعار المحدث، تقرر بموافقتك على جميع التعديلات الواردة في إشعار الخصوصية.

## 16. تواصل معنا

يمكنك التواصل معنا إذا كانت لديك أسئلة أو شكاوى فيما يتعلق بإشعار الخصوصية وممارسة حقوقك من خلال التواصل مع مسؤول حماية البيانات الشخصية على [MyPrivacy@riyadbank.com](mailto:MyPrivacy@riyadbank.com).